



mCLUB card

ZAHTJEV ZA ČLANSTVO

www.pennyplus.com



Penny plus d.o.o. Sarajevo
Munira Gavrankapetanovića 1
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
Tel: +387 33 467-918
Fax: +387 33 467-820
e-mail: info@pennyplus.com
www.pennyplus.com



Centar 1.
Velešići - Halida Kajtaza b.b.
Tel/fax: 033/666-998

Centar 2.
Stup - Munira Gavrankapetanovića 1.
Tel/fax: 033/467-956

Centralno skladište - Centar 3.
Vogošća - Igmanska b.b.
Tel/fax: 033/434-616

Centar 4.
Mostarsko raskršće b.b.
Tel/fax: 033/624-072

Molimo Vas da ispunite sljedeći obrazac, kako biste postali član „Penny plus -m Club card“-a

Podaci podnosioca pristupnice za izdavanje kartice

PODATKE ISPUNITI ČITKO I VELIKIM ŠTAMPANIM SLOVIMA

Ime i prezime		
Pol	Ženski	Muški
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grad		
e-mail		
e-mail reklamni materijal	Da	Ne
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Broj telefona		
Majstor za		
Potpis podnosioca		

Izjava podnosioca molbe:

Saglasan sam da Penny plus d.o.o. Sarajevo navedene lične podatke iz pristupnice, obrađuje u svrhu poslovanja karticom cluba, za obavještanje o novostima i ponudi Penny plus d.o.o. Sarajevo. Također, za obavještanje partnera u sistemu Penny plus d.o.o. Sarajevo, te da ih čuva do opoziva ove izjave, odnosno do ispunjenja svih obaveza pri poslovanju karticom Penny plus d.o.o. Sarajevo. Potpisom potvrđujem i dozvoljavam da se moji podaci sa ovog obrasca mogu koristiti za potrebe marketing službe Penny plus d.o.o. Sarajevo, te da sam upoznat/a s uslovima poslovanja i pravilima korištenja club kartice, te da su navedeni podaci istiniti. Posredovani podaci sa obrasca bit će razmatrani u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11).

Napomena:

Ispunjenu pristupnicu predajte ovlaštenom licu prodavca. Na izdatu karticu ne mogu se izdavati dodatna ovlaštenja. Izdavalac će primljene podatke tretirati kao poslovnu tajnu i upotrijebiti ih isključivo za poslovanje karticom cluba.

POPUNJAVA OVLAŠTENA OSOBA!

Prodajni centar	Grad
Ovlaštena osoba	Datum
Broj kartice	

POSTANITE ČLAN mCLUB card-a KAKO???

- ukoliko ste sigurni da ćete potrošiti više od 1999,99 KM, ispunite pristupni obrazac
- predajte ga na INFO pultu naše firme
- odmah preuzmite Vašu karticu i svojeručno je potpišite
- i prilikom izrade računa predočite je kaseru

KOJE SU VAŠE OBAVEZE?

Nema ih! Vaše članstvo je besplatno i donosi vam kako trenutne tako i buduće povoljnosti kupovinom u našim prodajnim centrima.

KAKO KORISTITE KARTICU?

Prilikom savake naredne kupovine, prije štampanja fiskalnog računa i plaćanja, pokažite Vašu karticu na kasi i iskoristite prednosti članstva u klubu.

Popust na plaćanje gotovinom	Popust na plaćanje karticom
do 5%	do 3,5%

IMATE PITANJA ILI TREBATE POMOĆ?

Slobodno zatražite pomoć na našim INFO pultovima, pozovite na naše dobro poznate brojeve telefona ili pošaljite nam pitanje na E-mail adresu: pennyplus2@bih.net.ba

INFO CLUB informacije na:

E-mail: info@pennyplus.com

Pravila "PENNY plus-mClub card" kartice:

Član 1.

Karticu pod nazivom "PENNY plus-mClub card" može dobiti svako punoljetno, fizičko lice sa stalnim prebivalištem u BiH, koje se bavi majstorskim poslovima, koje je stalni kupac u našim prodajnim centrima, ima registrovanu majstorsku djelatnost ili solomajstor i koje napravi račun veći od KM=1999,99, te ispunji pristupnicu. (Pristupnicu možete preuzeti na svim INFO pultovima firme i na našoj web stranici).

Član 2.

Izdavalac i vlasnik kartice je Penny plus d.o.o. Sarajevo (u nastavku - Izdavalac). O izdavanju kartice odlučuje ovlašteno lice Izdavaoca. Ovlašteno lice dužno je svakom ko ispunjava kriterije za dodjelu kartica istu i izdati. Podnosilac molbe za izdavanje kartice saglasan je s tim, da izdavalac provjeri sve podatke, navedene u pristupnici. Penny plus d.o.o. Sarajevo zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz optičaja ili da promijeni ili ukine elemente programa.

Član 3.

Nakon što podnosilac molbe izrazi želju, Izdavalac će karticu odmah izdati na licu mjesta. Nakon primitka korisnik karticu treba potpisati. Kartica se počinje koristiti odmah pri kupovini i vrijedi godinu dana, te se prečutno produžuje svake godine pod uslovom da korisnik karticu koristi u skladu sa opštim odredbama.

Član 4.

Kartica je neprenosiva i može je koristiti isključivo lice čiji je potpis na poledini. Kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja. Kartica mora obavezno biti svojeručno potpisana od strane korisnika kartice.

Član 5.

Korištenje kartice moguće je na svim prodajnim mjestima, koja su označena naljepnicom "PENNY plus-mClub card" kartice, opremljena POS terminalima i barcode čitačima, dakle na svim prodajnim mjestima Penny plus-a.

Član 6.

Tabelarni prikaz popusta imaoicima "PENNY plus-mClub card" kartice

Popust na plaćanje gotovinom	Popust na plaćanje karticom
do 5%	do 3,5%

Napomena: Popusti se ne odnose na artikle koji nisu u „PENNY plus-Club card“ i akcijske artikle.

Kartica se ne može koristiti prilikom žiralnog plaćanja niti se može koristiti kao kreditna kartica.

Član 7.

Penny plus d.o.o. Sarajevo može bez prethodne najave i posebne saglasnosti imaoica kartice uključiti ili isključiti određene artikle iz "PENNY plus-Club card" programa. Artikli koji nisu u programu "PENNY plus-Club card" moraju biti posebno označeni u policama, na cijenama, na web stranici ili na nekim drugim vidno označenim mjestima.

Član 8.

Prilikom plaćanja korisnik će pokazati odgovornoj osobi (kaseru) karticu, koja se registruje na POS terminalu i preko koje se ostvaruje pravo na popust u skladu sa pravilima preduzeća. Popust se može dobiti samo neposredno prilikom kupovine odnosno prije štampanja fiskalnog računa. Naknadni upis nije moguć, osim ukoliko sistem nije bio u funkciji (nestanak električne energije, pad informacionog ili komunikacijskog sistema, kvara na operacionom sistemu, kasa-POS terminal ili barcode čitač nisu u funkciji) a imalac kartice predoči potvrdu iz koje je vidljivo da mu nije bilo moguće odobriti popust. Potvrdu izdaje ovlašteno lice prodavca.

Član 9.

Gubitak ili krađu kartice korisnik mora odmah prijaviti Izdavaocu na telefon: +387 33 467-809 ili potvrditi poništenje pismenom izjavom na adresu Izdavaoca. Svu materijalnu štetu koja nastane kao posljedica gubitka ili krađe snosi korisnik.

Član 10.

Redovnim korištenjem korisnik nakon određenog potrošenog iznosa ostvaruje dodatni popust o čemu će biti naknadno obavješten. Korisnici koji nisu koristili svoju karticu duže od 6 mjeseci mogu biti isključeni iz programa bez prethodne najave i saglasnosti imaoica mClub card-a. Takvi korisnici mogu se naknadno ponovo uključiti u "PENNY plus-mClub card" program bez ikakvih ograničenja uz korištenje prethodno izdate kartice.

Član 11.

Za rješavanje reklamacije nadležan je Izdavalac. Sporne račune ili druge neusklađenosti s karticom, korisnik mora na samom mjestu prodaje ili pismeno reklamirati u roku od 8 dana, odnosno nakon otkrivenog neslaganja. Korisnik može sam pismeno ili usmeno otkazati upotrebu kartice. U tom slučaju mora podmiriti sve eventualne obaveze i nastale troškove.

Član 12.

Izdavalac zadržava pravo da korisniku koji na bilo koji način krši opšta pravila i odredbe, bez obrazloženja ukine dalju upotrebu kartice i proglasi je nevažećom. Korisnik mora na zahtjev Izdavaoca karticu odmah vratiti te podmiriti sve obaveze i eventualne troškove nastale upotrebom kartice. Na osnovu zahtjeva Izdavaoca karticu korisniku može oduzeti i ovlašteno lice na prodajnom mjestu, odnosno drugo ovlašteno lice, koje odredi Izdavalac. S poništenjem kartice prestaju prava na korištenje boniteta koja proizilaze iz prethodne upotrebe kartice.

Član 13.

Izdavalac može promijeniti opšte odredbe za izdavanje i upotrebu kartice. O suštinskim promjenama poslovanja mora javno obavijestiti korisnike. Ako korisnik zadrži karticu i nakon dobivanja obavijesti o promjenama ili dopunama tih odredbi, pretpostavlja se da se s njima slaže.

Član 14.

Neovlaštena i nezakonita upotreba kartice je kažnjiva. Eventualni sporovi između korisnika i Izdavaoca pokušaće se riješiti sporazumno a ukoliko u tome ne uspiju za rješavanje spora biće nadležan Opštinski sud u Sarajevu.